

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области

«Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»  
(ГБУСОВО «Пансионат пос. Садовый»)

ПРИКАЗ

«25» февраля 2019 г

№56-д

*«Об утверждении план мероприятий*

*по улучшению качества работы»*

В целях исполнения требований ДСЗН Администрации Владимирской области ДСЗН-670-01-07 от 25.01.2019 «О независимой оценке качества условий оказания услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества обслуживания в ГБУСОВО «Пансионат пос. Садовый» на 2019 год (Приложение 1)
2. Ответственным исполнителям, указанным в плане организовать проведение мероприятий в указанные сроки
3. Контроль за исполнением приказ оставляю за собой.

Директор



С.А. Сергеева

**План мероприятий по улучшению качества обслуживания в  
ГБУСОВО «Пансионат пос. Садовый» на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Приобретение и установка тактильных мнемосхем на здание 2	01.07.2019	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения	Наличие тактильных мнемосхем во всем учреждении. .
2	Поддержание в актуальном состоянии стенда " Основы социального обслуживания"	Постоянно	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о предоставляемых услугах	Наличие единого стенда с указанием - наименование и место расположения в здании организации ее структурных подразделений ; - перечень услуг, оказываемых организацией, их содержание; - порядок и условия получения услуг, оказываемых организацией; -тарифы на социальные услуг; -наличие брошюр и буклетов о деятельности учреждения; - образцы заполнения документов для получения услуг (;
3.	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	01.09.2019	Специалист по кадрам	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о предоставляемых услугах	Укомплектованность специалистами - не менее 98 % от установленных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги
4.	Своевременное размещение необходимой информации на федеральном сайте bus.gov.ru	На постоянной основе	Главный бухгалтер Тараканова Г.П.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о предоставляемых услугах	Наличие всей необходимой информации на сайте
5.	Контроль за своевременным размещением на сайте учреждения и в социальных сетях информации о деятельности учреждения	На постоянной основе	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о деятельности учреждения	еженедельное информирование на сайте и в социальных сетях о деятельности учреждения
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг</b>					

1.	Продолжить работу по привлечению волонтеров для сопровождения на прогулках маломобильных получателей социальных услуг	01.05.2019	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Повышение доли получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных граждан), считающих условия оказания услуг доступными.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
1.	Организовать повышение квалификации, переподготовку по профилю социальной работы сотрудников, осуществляющих предоставление социальных услуг	01.06.2019	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Повышение уровня компетентности сотрудников, осуществляющих предоставление социальных услуг	Увеличение числа работников повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности
2.	Проведение психологических тренингов с сотрудниками по направлению "доброжелательность и вежливость в отношениях с получателями социальных услуг"	ежеквартально	Психолог Потин Е.А.	Поддержание высокого уровня доброжелательных и вежливых взаимоотношений между сотрудниками и учреждения и получателями и социальных услуг	Отсутствие конфликтов между сотрудниками и получателями социальных услуг
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, повышению качества социального обслуживания	ежемесячно	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Поддержание высокого уровня качества оказания услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных оказываемыми услугами
2.	Провести анализ выполнения плана мероприятий по улучшению качества обслуживания в учреждении на 2017 г, утвержденный приказом №171д от 18.10.2017	до 01.03.2019	Заместитель директора Гуреева Ю.Л.	Поддержание высокого уровня качества оказания услуг	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных оказываемыми услугами